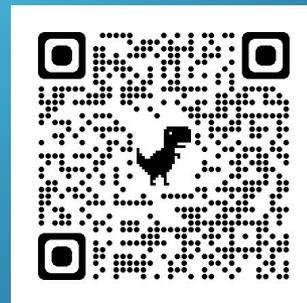




viii valuemate

PERSONE. PROFESSIONISTI. DI VALORE.

*Soluzioni ICT per il futuro
delle Imprese*



Chi Siamo

Un partner affidabile

In **Valuemate** crediamo che la tecnologia sia uno strumento per valorizzare le persone e rendere le imprese più competitive e sostenibili.

Siamo una società di **consulenza ICT** che accompagna le aziende nel percorso di innovazione digitale, mettendo al centro competenza, affidabilità e visione strategica.

Il nostro team è composto da **professionisti appassionati**, con esperienza trasversale nei principali ambiti tecnologici, pronti a trasformare le sfide in opportunità di crescita.



Valuemate: persone, professionisti, di valore.

Cosa Facciamo

Competenze, strumenti e strategie per creare valore

In Valuemate **offriamo soluzioni ICT** personalizzate, pensate per supportare le aziende nei loro percorsi di trasformazione digitale e crescita sostenibile.

Consulenza ICT

Analizziamo i bisogni specifici di ogni cliente e costruiamo strategie tecnologiche su misura per aumentare efficienza, sicurezza e competitività.

Progettazione e sviluppo soluzioni

Implementiamo piattaforme, scalabili, integrando tecnologie innovative e garantendo massima affidabilità.

Supporto continuo e formazione

Accompagniamo i clienti in ogni fase del progetto, offrendo assistenza tecnica, aggiornamenti e percorsi di formazione per l'adozione consapevole delle soluzioni.

Integrazione sistemi e processi

Collegiamo tecnologie e processi aziendali per creare ecosistemi digitali fluidi e interconnessi, migliorando la produttività e la governance.

I Nostri Servizi

Professional Services

Le nostre attività di Professional Services in ambito infrastruttura e network sono affidate a un team di tecnici specializzati e certificati sulle principali tecnologie del settore.

Progettiamo, implementiamo e ottimizziamo architetture IT complesse, coprendo tutte le componenti infrastrutturali: **server, storage, virtualizzazione, connettività, sicurezza e monitoraggio.**

Grazie alle certificazioni ottenute su tecnologie leader come **Cisco, VMware, Microsoft, Fortinet, Barracuda**, etc. dai nostri professionals, siamo in grado di garantire interventi puntuali, affidabili e allineati alle best practice internazionali.

Offriamo **supporto tecnico** evoluto per attività di assessment, migrazione, consolidamento e troubleshooting, contribuendo a migliorare le performance, la sicurezza e la resilienza degli ambienti IT dei nostri clienti.

Il nostro approccio è orientato alla qualità, alla continuità operativa e alla piena soddisfazione del cliente.

I Nostri Servizi

Hardware supplier

Siamo attivi nella **rivendita di hardware** per ambienti Data Center (DC) e Postazioni di Lavoro (PDL), offrendo soluzioni affidabili, scalabili e perfettamente allineate alle esigenze operative dei nostri clienti.

Grazie a consolidati rapporti con i principali **vendor di mercato**, siamo in grado di fornire un'ampia gamma di dispositivi, dalle infrastrutture server e storage di fascia enterprise, fino alle workstation, notebook e periferiche per l'utente finale.

Accompagniamo il cliente in tutte le fasi del **ciclo di vita del prodotto**: dalla selezione tecnica, all'approvvigionamento, fino all'installazione e configurazione, garantendo tempi rapidi e qualità certificata.

La nostra offerta è completata da **servizi di pre e post vendita**, gestione delle garanzie e supporto tecnico, con un approccio orientato al valore e all'affidabilità dell'intero parco tecnologico.

I Nostri Servizi

Digital Work Place Management

Le nostre attività operative in ambito **Digital Work Place Management** coprono l'intero ciclo di gestione e supporto delle postazioni di lavoro, garantendo un servizio efficiente, scalabile e orientato all'utente finale.

Il nostro **Service Desk, attivo 24/7/365**, rappresenta il primo punto di contatto per il supporto remoto, con capacità di gestione multicanale e SLA definiti per garantire tempi di risposta e risoluzione rapidi.

In parallelo, offriamo **presidi tecnici on-site** presso le sedi dei clienti, con personale specializzato per interventi di prossimità, attività di hands-on e supporto diretto agli utenti.

Utilizziamo **piattaforme avanzate** di ticketing per la tracciabilità e il monitoraggio delle richieste, e sistemi di software distribution e patch management per l'aggiornamento centralizzato, sicuro e automatizzato degli endpoint.

La nostra organizzazione, integrata e proattiva, assicura una gestione completa del digital workplace, migliorando l'efficienza operativa e l'esperienza degli utenti finali.

I Nostri Servizi

Service Desk 24/7/365

Il nostro **Service Desk** è operativo **24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno**, garantendo un presidio continuo per la gestione tempestiva di segnalazioni, richieste e criticità.

Forniamo **supporto multicanale** (telefono, email, portale, chat) con tracciabilità completa e tempi di risposta definiti da SLA chiari.

Il team è composto da **professionisti** con competenze specialistiche in ambito ICT e Work Place Management.

Ogni intervento è orientato alla risoluzione efficace e alla soddisfazione del cliente.

Monitoraggio costante, **reportistica dettagliata** e miglioramento continuo completano un servizio affidabile e sempre attivo.

**Obiettivo: garantire continuità operativa e massimizzare
l'efficienza dei servizi ICT del cliente.**

I Nostri Servizi

Supporto End-to-End nella Gestione delle Gare
di ICT & Digital Work Place Management

Comprensione dei Requisiti

- Analisi approfondita della documentazione
- Identificazione di esigenze esplicite e implicite
- Allineamento con gli obiettivi del cliente

Stesura della Documentazione

- Redazione tecnica e amministrativa
- Verifica formale e normativa
- Ottimizzazione rispetto ai criteri di gara

Interlocuzioni Strategiche

- Coordinamento con stakeholder e partner
- Supporto nel dialogo tecnico e progettuale
- Facilitazione della definizione del modello di delivery

Progetto Tecnico ed Economico

- Soluzioni ICT personalizzate e sostenibili
- Ottimizzazione dei costi e della competitività
- Integrazione efficace tra aspetti tecnici e finanziari

**Il nostro approccio integrato per accompagnare il cliente
in ogni fase del processo di gara.**

I Nostri Servizi

NIS2 e DORA Consulting & Technology

La nostra struttura è in grado di offrire **consulenza specialistica** sia di **processo** che **tecnologica** in relazione ai nuovi **obblighi normativi** introdotti dalle direttive **NIS 2** e **DORA**, supportando i clienti nella definizione di strategie di conformità efficaci e sostenibili.

Operiamo con un approccio integrato che unisce **competenze normative**, esperienza progettuale e profonda **conoscenza delle architetture ICT**, affiancando le organizzazioni nella valutazione del rischio, nella definizione delle misure di sicurezza e nella gestione della resilienza operativa.

Interveniamo su **governance**, **processi** e **tecnologie abilitanti**, con soluzioni che coprono la cybersecurity, la business continuity, la gestione degli incidenti e la reportistica verso le autorità competenti.

Il nostro obiettivo è trasformare l'adeguamento normativo in un'opportunità di evoluzione e rafforzamento dell'intero ecosistema digitale aziendale.

Il nostro approccio

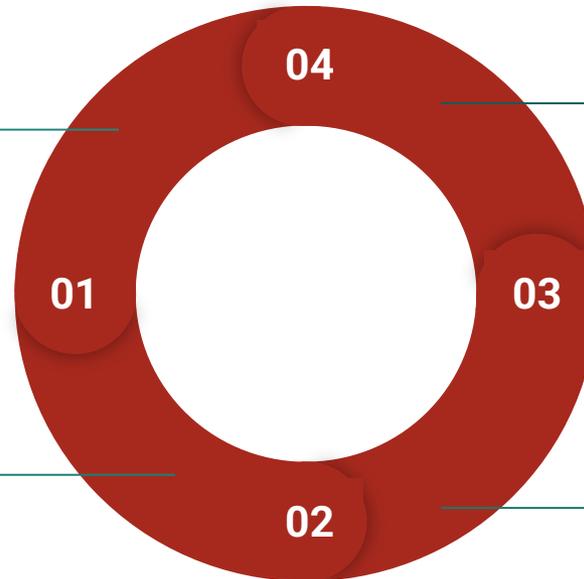
Un approccio strutturato, orientato ai risultati

Ascolto e Comprensione

Iniziamo sempre dall'ascolto attento delle esigenze del cliente, per capire a fondo obiettivi, sfide e opportunità.

Soluzioni Personalizzate

Ogni progetto è unico: progettiamo e realizziamo soluzioni su misura, integrate con l'ecosistema digitale del cliente.



Innovazione Pragmatica

Applichiamo l'innovazione in modo concreto, scegliendo tecnologie affidabili e scalabili che portano risultati tangibili.

Collaborazione Continua

Crediamo nelle partnership solide e durature: accompagniamo i nostri clienti in ogni fase, dal disegno alla realizzazione fino al supporto continuo.

Il nostro approccio è consulenziale e tecnico, orientato al risultato e alla valorizzazione dell'ambito IT del cliente, con soluzioni efficaci, sostenibili e supporto continuo.

Case Studies

Infrastructure e DWPM Tender

Abbiamo affiancato un importante cliente nel percorso di partecipazione e aggiudicazione di tre gare complesse in **ambito Data Infrastructure e Digital Work Place Management**, garantendo un supporto completo e strategico in tutte le fasi del processo.

Il nostro intervento ha incluso l'**analisi puntuale** dei requisiti di gara, la **redazione della documentazione tecnica e amministrativa**, la definizione del **progetto operativo** e la costruzione dell'**offerta economica**.

Grazie al nostro approccio consulenziale e alla profonda conoscenza del settore ICT di riferimento, siamo riusciti a **valorizzare al massimo** le capacità del cliente, proponendo soluzioni innovative, scalabili e perfettamente aderenti ai criteri di valutazione.

L'accurata gestione delle interlocuzioni con i partner tecnologici e l'ottimizzazione della proposta complessiva hanno rappresentato un fattore determinante per il successo.

Il risultato: tre gare vinte, un significativo rafforzamento per il nostro Cliente della sua presenza nei settori industriali e finanziari e un incremento concreto della sua competitività sul mercato.

Il Nostro Team

Valuemate Governance Team

Il **team di governance** di Valuemate è il motore organizzativo dell'azienda, responsabile della preparazione dei progetti, della definizione delle offerte e della gestione strategica delle competenze e delle risorse interne.

Si occupa di tradurre le esigenze dei clienti in soluzioni concrete, strutturando le proposte tecniche ed economiche in modo coerente, preciso e personalizzato.

Gestisce il **Competence Center**, curando la mappatura e lo sviluppo continuo delle competenze aziendali, promuovendo la condivisione delle best practice e garantendo l'allineamento tecnologico con l'evoluzione del mercato.

Attraverso un costante lavoro di ascolto e coordinamento, il team governa l'allocazione delle risorse tecniche, valorizzando il know-how interno e assicurando il corretto equilibrio tra le esigenze operative e i piani strategici.

Al centro del lavoro del team vi è l'obiettivo di garantire qualità, coerenza e continuità tra ciò che viene proposto e ciò che viene realizzato.

Ogni progetto viene seguito con un approccio metodico e trasparente, nel rispetto degli standard, dei processi e degli impegni presi con il cliente.

Partnership

Sinergie tecnologiche per potenziare le nostre competenze

Siamo partner certificati **Barracuda Networks**, con comprovata esperienza nella gestione di soluzioni per la sicurezza perimetrale, la protezione email e la business continuity.

Offriamo supporto tecnico qualificato e interventi specialistici grazie a un team costantemente aggiornato sulle tecnologie Barracuda.

Oltre a Barracuda, gestiamo con competenza soluzioni avanzate come **IPFabric**, **Tufin** e **Acronis**, che ci permettono di coprire l'intero spettro della sicurezza e del controllo infrastrutturale:

dalla network assurance, alla governance delle policy di sicurezza, fino alla protezione dei dati e al disaster recovery.

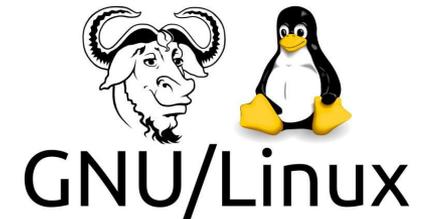
La nostra esperienza è supportata da **numerose certificazioni** infrastrutturali rilasciate dai principali vendor del settore, che ci consentono di operare su ambienti complessi con standard elevati di qualità, affidabilità e sicurezza.

Certificazioni

Un team qualificato secondo i più alti standard



Skills Certification



Certificazioni



Tecnologie

IP Fabric Network Assurance Automazione

Visibilità Totale della Rete

- Scansione automatica e continua dell'infrastruttura (router, switch, firewall)
- Topologia dinamica e documentazione sempre aggiornata

Analisi e Verifica Intelligente

- Intent-based networking: verifica continua del comportamento atteso
- Troubleshooting avanzato con snapshot e analisi dei cambiamenti

Sicurezza e Compliance

- Identificazione di configurazioni errate, vulnerabilità e deviazioni dalle policy
- Supporto per audit, hardening e change management

Integrazione e Automazione

- API RESTful per integrazione con CMDB, SIEM, ITSM
- Alimenta processi di automazione e orchestrazione

**Tecnologia strategica per il monitoraggio proattivo, la
stabilità operativa e la gestione evoluta di reti
complesse.**

Tecnologie

Acronis Cyber Protection e Backup Integrato

Backup & Disaster Recovery

- Protezione a livello di file, immagine, VM e workload cloud
- Ripristino rapido anche su hardware differente

Cybersecurity Next-Gen

- Antimalware e anti-ransomware integrati con AI
- Protezione in tempo reale da minacce moderne

Gestione Centralizzata degli Endpoint

- Controllo completo di patch, vulnerabilità, stato dei device
- Integrazione con ambienti Windows, Linux, macOS e mobile

On-prem & Cloud Ready

- Replica sicura su cloud Acronis o storage personalizzato
- Supporto per piani di disaster recovery evoluti

Soluzione all-in-one per garantire disponibilità, sicurezza e resilienza operativa.

Tecnologie

Barracuda Sicurezza Integrata per Email, Reti e Colud

Email Protection Avanzata

- Difesa da phishing, malware, attacchi mirati e zero-day
- Integrazione con Microsoft 365 e sandboxing intelligente

Firewall di Nuova Generazione

- Controllo completo del traffico, VPN, SD-WAN, IPS/IDS
- Sicurezza per ambienti distribuiti, anche in cloud

Backup e Business Continuity

- Backup per file, VM, email, cloud e ambienti Microsoft
- Ripristino flessibile, retention personalizzabile

Web Application Firewall

- Protezione avanzata per app web e accessi sicuri senza VPN
- Soluzioni Zero Trust integrate con identità e MFA

Tecnologia completa per la difesa delle reti moderne, con gestione centralizzata e approccio proattivo alla

sicurezza.

I NOSTRI CONTATTI

Valuemate s.r.l.

Sede Legale: Corso Re Umberto 65, 10128 Torino

Sede Operativa: Corso Valdocco 2, 10122 Torino

REA: T0-1308407

P.Iva:12682690016

www.valuemate.it

info@valuemate.it

